

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» (далее Соглашение) представляет собой предложение ООО «ЖилфондСервис» (далее Оператор Сервиса), направленное любому физическому лицу, заключить договор на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях сторон применяются следующие термины и определения:

Банк-эквайер – Кредитная организация - Акционерное общество «Газпромбанк» (Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 354 от 29.12.2014г., ИНН - 7744001497), осуществляющая Переводы, в соответствии с Распоряжениями на совершение переводов, передаваемых Банку-эквайеру Оператором Системы посредством функционала Платежного модуля на основании договора, заключенного между Банком-эквайером и Оператором Системы.

Банк-эмитент – кредитная организация, осуществившая эмиссию банковской карты Плательщика;

Единый платежный документ (ЕПД) – документ, сформированный в электронном виде Поставщиком или Оператором Сервиса, на основании данных полученных от Поставщика, в целях оплаты Потребителями за ЖКУ, взносов на капитальный ремонт и прочих услуг. ЕПД соответствует законодательству Российской Федерации и содержит предусмотренную им информацию, в том числе Лицевой счет Потребителя, реквизиты счета для сбора платежей и двумерные символы штрихового кода для осуществления платежей физических лиц.

Жилищные, коммунальные и иные услуги (ЖКУ) - комплекс услуг, предоставляемых Поставщиками Потребителю, предусмотренный Жилищным кодексом и другими законодательными актами Российской Федерации.

Заявка – обращение, направленное с помощью Сервиса от Пользователя к Исполнителю, о выражении Пользователем заинтересованности в Товарном предложении Исполнителя.

ИПУ – Индивидуальный прибор учета Потребителя, в т.ч. по водо-, тепло-, газо-, электроснабжению.

Исполнитель – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющее деятельность по оказанию услуг для населения, заключившее договор с Оператором Сервиса на размещение Товарного предложения в Сервисе.

Карточка лицевого счета – набор данных, агрегированных по конкретному Лицевому счету в Личном кабинете, содержащий: Начисления, в т.ч. за несколько Отчетных периодов, ИПУ, показания ИПУ, в т.ч. за несколько Отчетных периодов, ЕПД, в т.ч. за несколько Отчетных периодов, информацию о Поставщике, включая контактные данные Поставщика, различные статистические данные в виде диаграмм и графиков.

Лицевой счет – первичная единица учета в системе начисления Поставщика, связывающая Потребителя, помещение и услуги, потребляемые в данном помещении; обозначается кодом в виде последовательности цифр и/или букв и указывается на ЕПД, в штрих-кодах и в реестрах для поиска начислений и учета платежей.

Личный кабинет – программный интерфейс взаимодействия Пользователя с Сервисом, размещенный на Сайте Оператора Сервиса (включая мобильное приложение «Квартплата.онлайн»).

Начисления – услуга, по определению задолженности Потребителя за ЖКУ и/или взносы на капитальный ремонт и/или Прочие услуги за Отчетный месяц, оказываемая Поставщиком.

Отчетный месяц – календарный месяц, в течение которого Потребителям были оказаны ЖКУ, Начислены взносы на капитальный ремонт и Прочие услуги, за которые начислена плата.

Платежный модуль – разработанный Оператором Сервиса автономный модуль (интерфейс и программное обеспечение), входящий в состав Программы, позволяющий Пользователю в режиме реального времени получать услугу по обеспечению информационно-технологического взаимодействия с Расчетным банком, в том числе инициировать и осуществлять операции по безналичному переводу денежных средств Поставщикам.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению по собственной инициативе, либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица и прошедшее процедуру Регистрации.

Поставщик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий Потребителям жилищные и/или коммунальные услуги и/или осуществляющий деятельность по формированию фонда капитального ремонта и/или Прочие услуги и/или другие услуги (исполнители ЖКУ, ресурсоснабжающие организации, расчетные центры и иные организации), заключившие с Оператором Сервиса договора на размещение Начислений в Сервисе, в пользу которого может быть осуществлен перевод денежных средств.

Потребитель – лицо, владеющее на праве собственности или пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, заключившее с Поставщиком договор на оказание ЖКУ и Прочих услуг и/или обязанное, в силу действующего законодательства, вносить плату за взносы на капитальный ремонт.

Промокод – уникальная комбинация букв и/или цифр, при условии активации которой (в случае соблюдения Пользователем иных условий использования, указанных в информационном материале к Промокоду и в Соглашении), Пользователю предоставляется скидка на Тариф сервиса в размере и на условиях, указанных в правилах соответствующей акции.

Прочие услуги – услуги, не входящие в состав жилищных и коммунальных услуг: радиоточка, телеантенна, автоматические запирающие устройства, добровольное страхование жилья и т.п.

Плательщик – Пользователь, инициирующий направление Распоряжения на перевод, в целях исполнения денежных обязательств Потребителя перед Поставщиками за ЖКУ, взносов на капитальный ремонт и/или Прочие услуги.

Перевод – действия Банка-эквайера в рамках применяемых форм безналичных расчетов по перечислению денежных средств на банковские счета Поставщиков в целях оплаты ЖКУ, взносов на капитальный ремонт и/или Прочих услуг Потребителями.

Программа – программа для ЭВМ «Программный комплекс «Квартплата.онлайн», свидетельство о государственной регистрации №2020614185 от 26.03.2020, включенная в реестр Российского ПО под номером №24363.

Распоряжение на совершение перевода – инициированное Плательщиком распоряжение Банку-эквайеру на перевод денежных средств, составленное в электронном виде с использованием Платежного модуля и содержащее Сумму перевода, Лицевой счет и реквизиты Поставщика.

Регистрация – создание Учетной записи Пользователя для доступа в Личный кабинет.

Сайт – программный продукт Оператора Сервиса, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://квартплата.онлайн/>, включая мобильное приложение «Квартплата.онлайн». Сайт является неотъемлемой частью Программы.

Сервис – совокупность информационного и технологического взаимодействия между Субъектами сервиса, объединенных в едином информационном пространстве. Сервис обеспечивает сбор, обработку, систематизацию и предоставление Субъектам сервиса

информационных данных, а также предоставляет Пользователям возможность использовать Функционал Сервиса. Сервис является неотъемлемой частью Программы.

Субъекты сервиса – Оператор Сервиса, Поставщики, Потребители, Пользователи, Исполнители.

Сумма перевода — сумма денежных средств, указанная Плательщиком при формировании Распоряжения на совершение перевода, без учета Тарифа сервиса;

Тариф сервиса – стоимость всех услуг, оказываемых Оператором Сервиса Пользователю в рамках Соглашения и оплачиваемых Плательщиком Оператору Сервиса.

Товарное предложение – адресованное Пользователю предложение Услуги исполнителя (оферта Исполнителя на заключение договора оказания услуг), размещаемое в Сервисе.

Токен банковской карты – уникальная комбинация цифр, представляющая из себя не конфиденциальный идентификатор, который заменяет конфиденциальные платежные данные.

Услуга исполнителя – услуги, являющиеся предметом договора оказания услуг (включая услуги страхования помещений), заключаемого между Исполнителем и Пользователем. Исполнитель может являться как непосредственным исполнителем услуги, так и посредником. Все взаимоотношения, связанные с оказанием Услуг исполнителя в Сервисе, возникают непосредственно между Исполнителем и Пользователем. Оператор Системы не является продавцом Услуги исполнителя и лицом, уполномоченным Исполнителя на принятие и удовлетворение требований Пользователей в отношении оказания Услуги исполнителя ненадлежащего качества.

Учетная запись – хранимая в Сервисе совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации, без использования биометрических данных) и предоставления доступа в Личный кабинет.

Функционал Сервиса – объявленные функциональные возможности Сервиса в Личном кабинете для Пользователя, включая:

- Возможность подключения неограниченного количества Карточек лицевого счета, с систематическим обновлением информации о Начислениях, ИПУ, показаниях ИПУ;
- Возможность формирования ЕПД в формате pdf;
- Возможность передачи показаний ИПУ Поставщикам;
- Интегрированный сервис уведомлений Пользователя, посредством Push-уведомления, о получении нового ЕПД от Поставщика, о необходимости передачи показаний ИПУ, о необходимости произвести оплату за ЖКУ, о необходимости произвести поверку ИПУ, об изменении статусов Электронных заявок;
- Интегрированный сервис информационных уведомлений от Поставщиков, подключенных Лицевых счетов;
- Возможность направления в адрес Поставщика заявки на отказ от получения бумажной версии ЕПД;
- Возможность направления Электронной заявки в адрес Поставщика;
- Возможность направления Заявки в адрес Исполнителя.

Функционал Платежного модуля – объявленные функциональные возможности Платежного модуля для Пользователя, включая:

- Формирование распоряжений Банку-эквайеру на осуществление операций по безналичному переводу денежных средств Поставщикам;

- Организация информационно-технологического взаимодействия между Пользователем, Банком-эквайером и Поставщиком, включая сбор, обработку и предоставление участникам расчетов информации по операциям с банковскими картами;
- Контроль корректности реквизитов Поставщика, передаваемых в Банк-эквайер в распоряжении на осуществление операции по безналичному переводу денежных средств;
- Хранение в базе данных Платежного модуля информации о результатах операций по переводу денежных средств, совершенных с помощью Платежного модуля;
- Хранение в базе данных Платежного модуля Токенов банковских карт.

Электронная заявка – обращение произвольного содержания, направленное с помощью Сервиса Пользователем Поставщику.

1.2. Использование Пользователем любым способом и в любой форме Сервисом и/или Платежным модулем создает договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями статей 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Воспользовавшись любой Функциональной возможностью Сервиса и/или Функциональной возможностью Платежного модуля, Пользователь подтверждает, что:

1.3.1. Ознакомился с условиями настоящего Соглашения и Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://квартплата.онлайн/policy>, в полном объеме до начала использования Сервиса и/или Платежного модуля.

1.3.2. Принимает все условия настоящего Соглашения и Политики в отношении обработки персональных данных в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со своей стороны и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса и Платежного модуля. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения и/или Политики в отношении обработки персональных данных или не имеет права на заключение Соглашения на их основе, ему следует прекратить любое использование Сервиса и Платежного модуля.

1.4. Актуальная редакция Соглашения размещена на Сайте по адресу: <https://квартплата.онлайн/files/useragreement.pdf>.

2. Авторские права

2.1. Оператор Сервиса, являясь разработчиком, владельцем и обладателем исключительных прав на Сервис и Платежный модуль, предоставляет Пользователю право использования Функционала Сервиса и Функционала Платежного модуля путем предоставления удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», на условиях Соглашения и за определенную Соглашением плату.

2.2. Сервис и Платежный модуль являются интеллектуальной собственностью, правовая охрана которой устанавливается частью 4 Гражданского кодекса Российской Федерации, законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Оператор Сервиса гарантирует наличие у него прав, необходимых для исполнения Соглашения.

2.3. Алгоритм работы Сервиса и Платежного модуля и их исходные коды (в том числе их части) являются интеллектуальной собственностью Оператора Сервиса. Любые действия в отношении Сервиса и Платежного модуля, не поименованные в Соглашении как законные и нарушающие права Оператора Сервиса, признаются незаконными и

рассматриваются как нарушение прав Оператора Сервиса, что является достаточным основанием для расторжения Соглашения в одностороннем порядке и выставления требований, направленных на защиту прав Оператора Сервиса.

3. Условия использования Сервиса

3.1. Использование Функционала Сервиса допускается только после прохождения Пользователем процедуры Регистрации и авторизации на Сайте в соответствии с установленной Оператором Сервиса процедурой.

3.2. В качестве логина может использоваться адрес электронной почты или номер мобильного телефона Пользователя, требующие подтверждения посредством перехода по кликабельной ссылке из электронного письма для электронной почты, либо ввода кода из СМС-сообщения для номера мобильного телефона. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя в Сервис.

3.3. Процедура Регистрации и авторизации на Сайте может быть пройдена посредством использования единого идентификатора Сбер ID, Альфа ID, Т ID, не требующие ввода логина и пароля.

3.4. Информация о Начислениях и произведенных платежах Потребителя, отображаемая в Сервисе, формируется на основании данных, получаемых от Поставщиков. В зависимости от скорости обработки информации на стороне Поставщика, данные в Сервисе могут отображаться с задержкой до 30 (тридцати) рабочих дней.

3.5. Информация об ИПУ может не отображаться в Сервисе в случаях, когда Поставщик производит съём показаний ИПУ самостоятельно.

3.6. Срок передачи показаний ИПУ устанавливает Поставщик. Пользователь не может передать показания ИПУ через Сервис в период, закрытый для передачи показаний ИПУ Поставщиком.

3.7. Пользователь не может передать показания по ИПУ, меньше установленных в Сервисе (переданных в Сервис Поставщиком). В случаях наличия расхождений в показаниях ИПУ, Пользователь через Сервис может создать Электронную заявку Поставщику, при необходимости приложив фотографии ИПУ.

3.8. В случаях наличия технической возможности на стороне Поставщика обрабатывать Электронные заявки в режиме «Запрос-ответ», Сервис отображает статус по каждой Электронной заявке. В противном случае Электронная заявка направляется на электронную почту Поставщика и ей автоматически устанавливается статус «Закрыта».

3.9. Возможность формирования ЕПД, а также объем отображаемой информации о Начислениях, данных по ИПУ зависит от технических возможностей Поставщика.

3.10. Отношения, возникшие между Пользователем и Исполнителем, регулируются отдельными договорами, которые Пользователь и Исполнитель самостоятельно заключают между собой.

4. Условия использования Платежного модуля

4.1. Использование Функционала Платежного модуля допускается только после прохождения Пользователем процедуры Регистрации и авторизации на Сайте в соответствии с установленной Оператором Сервиса процедурой.

4.2. Все операции по банковским картам выполняются в защищенном режиме. Для совершения перевода денежных средств Плательщик перенаправляется на защищенную платежную страницу Банка-эквайера, где вводит реквизиты банковской карты, либо, на усмотрение Плательщика, перевод денежных средств может быть осуществлен с использованием Токена банковской карты, сохраненного в Платежном модуле.

4.3. Платежный модуль не хранит и не обрабатывает конфиденциальные данные банковских карт.

4.4. Реквизиты Поставщиков выбираются Платежным модулем в автоматическом режиме при формировании Распоряжения на совершение перевода.

4.5. Оператор Сервиса имеет право отказать Плательщику в предоставлении Функционала Платежного модуля в одностороннем порядке и без объяснения причин такого отказа, в том числе в случае выявления Банком-эквайером транзакций, отвечающих признакам сомнительных операций, либо транзакций, несущих репутационные риски для Оператора Системы, а также в том случае, когда у Оператора Системы возникают подозрения в том, что операция перевода осуществляется с нарушением требований законодательства РФ.

4.6. В случае отсутствия на момент проведения Перевода на счете, открытом на имя Плательщика, привязанном к банковской карте, суммы, достаточной для списания денежных средств в размере Суммы перевода и Тарифа сервиса, Банк-эквайер не принимает к исполнению Распоряжение на совершение перевода и не осуществляет транзакцию.

4.7. Если валюта счета получателя, на который зачисляются денежные средства в рамках проводимой транзакции, отличается от валюты перевода, конвертация Суммы перевода и Тарифа сервиса осуществляется банком получателя в соответствии с правилами и условиями, установленными таким банком.

4.8. Услуги Оператора Сервиса считаются предоставленными надлежащим образом и в полном соответствии с Соглашением, в случае получения от Банка-эквайера разрешения на списание денежных средств в Сумме перевода и Тарифа сервиса со счета Плательщика.

4.9. Срок зачисления денежных средств на счет Поставщика не зависит от Оператора Сервиса и может составлять от нескольких минут до трех рабочих дней.

4.10. Для осуществления операции возврата денежных средств после того, как Перевод выполнен, Пользователь обращается с заявлением непосредственно к получателю платежа (Поставщику), при этом Тариф сервиса Плательщику не возвращается.

4.11. Оператор Сервиса не несет ответственности в случаях, когда зачисление денежных средств Поставщику осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами платежных систем, Соглашением и законодательством РФ по вине Банка-эмитента, Банка-эквайера, либо иных лиц, задействованных в процессе исполнения транзакции.

4.12. Оператор Сервиса не несет ответственности за ошибки, допущенные Плательщиком при составлении Распоряжения на совершение перевода, включая неверное указание Плательщиком реквизитов банковской карты, Суммы перевода в соответствующих текстовых полях формы перевода.

4.13. Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных платежными системами МИР, Visa International и Mastercard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, Mastercard SecureCode, MirAccept). Обработка полученных конфиденциальных данных карты Плательщика производится в процессинговом центре банка,

сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети «Интернет».

5. Права и обязанности сторон

5.1. Оператор Сервиса имеет право:

5.1.1. Вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения на Сайте.

5.1.2. Отказаться в технической поддержке, а при повторном инциденте удалить Учетную запись Пользователя из Сервиса, в случае нарушения Пользователем пункта 5.4.3 Соглашения.

5.1.3. Заблокировать Пользователя в случаях нарушения Пользователем условий Соглашения.

5.1.4. Проводить акции и предоставлять Пользователям Промокоды.

5.1.5. В случае добавления в Сервисе новых Лицевых счетов Поставщиков, автоматически добавит в Личный кабинет Пользователя Карточку лицевого счета, при условии полного совпадения адреса данной Карточки лицевого счета с ранее добавленной в Личный кабинет Пользователя Карточкой лицевого счета.

5.1.6. Требовать от Пользователя неукоснительных соблюдения условий Соглашения и оплаты Тарифа сервиса за предоставленные услуги.

5.1.7. Отказать Плательщику в предоставлении Функционала Платежного модуля по основаниям, установленным Соглашением, законодательством РФ, а также в случае, если Оператором Сервиса, либо Банком-эквайером установлено предоставление Плательщиком недостоверной информации.

5.1.8. Обрабатывать любую информацию, относящуюся к персональным данным Пользователя, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (исключая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Оператору Сервиса в связи с заключением Соглашения, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.1.9. Пользователь путем присоединения к Соглашению выражает свое согласие и уполномочивает Оператора Сервиса осуществлять обработку полностью или частично данных, указанных в п.5.1.8, банку получателя и Банку-эквайеру для целей исполнения настоящего Соглашения.

5.2. Оператор Сервиса обязуется:

5.2.1. Незамедлительно направлять Электронные заявки и показания ИПУ, переданные Пользователем, Поставщику, а Заявки – Исполнителю.

5.2.2. Осуществлять техническую поддержку Пользователей по работе с Сервисом в рабочие дни согласно производственному календарю (время работы: с понедельника по четверг с 9:00 до 18:00, в пятницу и предпраздничные дни с 9:00 до 17:00).

5.2.3. Предоставить Пользователю доступ к базе Товарных предложений Исполнителей в целях последующего самостоятельного заключения договора между Пользователем и выбранным Исполнителем.

5.2.4. Рассматривать претензии Пользователя по качеству предоставляемых услуг Сервиса и Платежного модуля в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2.5. Информировать Пользователя о результатах передачи Банку-эквайеру Распоряжения на совершение перевода путем вывода сообщения в Модуле платежей с результатом передачи Распоряжения на совершение перевода.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. Получить техническую поддержку Оператора Сервиса по работе с Сервисом и Платежным модулем, используя предназначенные для этого формы обращений в техническую поддержку Оператора Сервиса.

5.3.2. Участвовать в акциях и использовать Промокоды, полученные от Оператора Сервиса или партнёров Сервиса.

5.3.3. Отказаться от использования Сервиса и Платежного модуля в любое время, удалив Учетную запись из Сервиса.

5.4. Пользователь обязуется:

5.4.1. Использовать при Регистрации и авторизации в Сервисе достоверный номер мобильного телефона и адрес электронной почты. Использование недостоверного номера телефона (в том числе чужого либо виртуального) является нарушением условий Соглашения Пользователем.

5.4.2. Подключать в Личном кабинете исключительно те Карточки лицевого счета, в помещениях которых он является Потребителем, либо получил разрешение от Потребителя на подключение такой Карточки лицевого счета. В случае ошибочного добавления «чужой» Карточки лицевого счета незамедлительно удалить ее из Личного кабинета.

5.4.3. Перед обращением в техническую поддержку Оператора Сервиса ознакомиться с разделом «Часто задаваемых вопросов» (FAQ), размещенном в Сервисе.

5.4.4. При направлении обращений в техническую поддержку, Электронных заявок Поставщику, Заявок Исполнителю, использовать деловой стиль письма, исключая грубость, оскорбления, угрозы, нецензурные, а также невежливые выражения, не прикреплять к обращению картинки и фотографии непристойного содержания, а также не относящиеся к теме обращения.

5.4.5. Оплачивать Тариф сервиса за использование Функционала Сервиса и Функционала Платежного модуля.

5.4.6. Не осуществлять, с помощью Платежного модуля, транзакции, направленные на легализацию доходов, полученных преступным путем, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций; транзакции, несущие репутационные риски для Оператора Сервиса; транзакции, противоречащие правилам платежных систем; транзакции, являющиеся мошенническими операциями.

5.5. Пользователь не вправе:

5.5.1. Предоставлять свои логин и пароль третьим лицам, неся полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

5.5.2. Использовать Сервис в целях получения необоснованной выгоды, неосновательного обогащения, а также в иных целях, свидетельствующих о недобросовестных намерениях пользователя.

5.5.3. Подключать в Личный кабинет Карточки лицевого счета, не являясь Потребителем или не имея разрешения от Потребителя на подключение.

6. Плата за использование Сервиса

6.1. Оператор Сервиса, являясь разработчиком, владельцем и обладателем исключительных прав на Сервис и Платежный модуль, за плату предоставляет Пользователю право использования Функционала Сервиса и право использования Функционала Платежного модуля путем предоставления удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

6.2. За предоставленные Пользователю права, указанные в п.6.1. Соглашения, Пользователь уплачивает Оператору Сервиса вознаграждение, составляющее Тариф сервиса. Доля распределения стоимости прав за использование Функционала Сервиса и прав за использование Функционала Платежного модуля не является общедоступной и регламентируется локально-правовыми актами Оператора Сервиса.

6.3. Тариф сервиса рассчитывается как процент от Суммы перевода, включается в общую сумму Распоряжения на совершение перевода и подлежит удержанию без дополнительных распоряжений (акцепта) Плательщика при совершении Перевода. Тариф сервиса не облагается НДС в соответствии с подпунктом 26 пункта 2 статьи 149 НК РФ.

6.4. Размер Тарифа сервиса отображается в экранной форме Платежного модуля до совершения Перевода. В случае несогласия Плательщика с размером Тарифа сервиса, Плательщик вправе отказаться от оплаты и прекратить любое использование Сервиса и Платежного модуля.

6.5. Размер Тарифа сервиса может быть уменьшен в случаях использования Пользователем Промокодов.

7. Ответственность

7.1. Оператор Системы не несет ответственности перед Пользователем за:

7.1.1. Временные сбои и перерывы в работе Сервиса и/или Платежного модуля и/или доступность Функционала Сервиса и/или Функционала Платежного модуля и вызванные ими потери информации.

7.1.2. Корректность Начислений и данных по ИПУ, указанным в Сервисе. В случае возникновения разногласий, Пользователь вправе обратиться за разъяснениями к Поставщику.

7.1.3. Неисполнение или ненадлежащее оказание Услуг исполнителя по договорам, заключенным между Пользователем и Исполнителем.

7.1.4. Непринятие Поставщиком к учету, при проведении начислений, переданных Пользователем через Сервис показаний ИПУ, по независящим от Оператора Сервиса причинам.

7.1.5. Косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ли Оператор Сервиса предвидеть возможность таких убытков или нет.

7.1.6. Все действия Пользователя при использовании Сервиса, за данные, вводимые Пользователем при использовании Сервисом.

8. Согласие на рассылку

8.1. В течение всего срока действия Соглашения Пользователь выражает согласие на получение информационной рассылки от Сервиса о задолженности Пользователя перед Поставщиком, о необходимости передачи показаний по ИПУ, о появлении в Сервисе новых Поставщиков, а также иных информационных сообщений любым из следующим способом:

- Информирование в Сервисе;
- Push-уведомление;
- СМС-рассылка на номер телефона, используемый Пользователем при авторизации;
- Email рассылка на электронную почту, используемую Пользователем при авторизации.

9. Промокоды и акции

9.1. Промокод может предоставлять фиксированную скидку в рублевом эквиваленте, либо процентную скидку от полной, либо частичной стоимости Тарифа Сервиса.

9.2. Промокод предоставляется Пользователю Оператором Сервиса, либо компаниями-партнёрами Сервиса, при условии наличия у Пользователя Учетной записи.

9.3. Промокод может быть использован однократно в течение периода времени, указанного в правилах соответствующей акции и/или в информационном материале к Промокоду, если иное не предусмотрено в них.

9.4. Оператор Сервиса предоставляет Промокоды Пользователям для личного использования через свой Личный кабинет, а также своим партнёрам на основании соглашений. Предоставленные Промокоды не подлежат передаче третьим лицам для дальнейшего использования через Личный кабинет, не принадлежащий Пользователю, которому был предоставлен Промокод. В случае если используемый Пользователем Промокод не был получен таким Пользователем непосредственно от Оператора Сервиса, либо компании-партнёра Сервиса, Оператор Сервиса вправе отказать Пользователю в применении такого Промокода либо аннулировать применение и/или потребовать возмещения понесённых расходов в виде предоставленной Промокодом материальной выгоды в полном объёме.

9.5. Промокод не подлежит продаже или обмену, в том числе на денежные средства. Передача Промокода третьим лицам в нарушение условий применения Промокода, указанных в информационном материале к Промокоду, не допускается. Не допускается распространение Промокода третьим лицам путем публикации в сети «Интернет», в том числе в социальных сетях. Оператор Сервиса вправе отказать Пользователю в применении Промокода, размещенного в сети «Интернет», в том числе в социальных сетях.

9.6. Условия для применения каждого конкретного Промокода предоставляется Пользователям в информационном материале к Промокоду вместе с Промокодом и/или в правилах соответствующей акции.

9.7. Промокод может быть восстановлен при возникновении операционных ошибок в Сервисе. Восстановление Промокода производится только в период действия Промокода, сумма скидки по Промокоду не возвращается клиенту в денежном эквиваленте.

9.8. Скидка по Промокоду не предоставляется Пользователю при изменении и/или добавлении нового номера телефона и/или адреса электронной почты и/или других параметров Учетной записи и/или регистрации Пользователем новой Учетной записи, удалению Учетной записи с последующим созданием новой Учетной записи с аналогичными параметрами.

9.9. При обнаружении случаев недобросовестного поведения или злоупотребления при получении и/или использовании Промокода (например, подмена, подделка и создание учетных записей с целью повторного получения материальной выгоды по Промокоду, распространение Промокода в нарушение условий, установленных в информационных материалах к Промокоду, продажа, обмен Промокода, использование Промокода, полученного не от Оператора Сервиса или компаний-партнёров Сервиса, а от третьих лиц, и иные злоупотребления) Оператор Сервиса оставляет за собой право отказывать в предоставлении и применении Промокода и/или аннулировать Учетные записи Пользователей, использовавших Промокод и/или потребовать возмещения понесенных расходов в сумме предоставленной по Промокодам материальной выгоды в полном объеме.

9.10. Оператор Сервиса несет ответственность только за Промокоды, которые распространяет от своего имени на Сайте, посредством электронной рассылки, а также Промокоды, предоставленные партнёрам Сервиса на основании соглашений. Оператор Сервиса не несет ответственности за размещенную на сторонних ресурсах информацию о Промокодах и имеет право отказать Пользователю в использовании Промокода, размещенного на сторонних ресурсах.

9.11. Используя Промокод, Пользователь выражает полное согласие с правилами соответствующей акции.

10. Разрешение споров

10.1. В случае возникновения спора стороны договорились предпринять все возможное для его урегулирования путем проведения переговоров до передачи дела в суд.

10.2. Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Срок направления ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней с момента получения претензии соответствующей стороной.

10.3. Подсудность в отношении любого спора, вытекающего из Соглашения, или недоговорного характера, устанавливается по месту нахождения Оператора Сервиса вне зависимости от подведомственности спора.

11. Прочие условия

11.1. Пользователь подтверждает, что является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Соглашения, а также для совершения операций, предусмотренных настоящим Соглашением.

11.2. Пользователь несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении Сайта, использования Функционала Сервиса и Платежного модуля, если таковые запрещены законодательством на территории страны, где он находится.

11.3. Настоящим Оператор Сервиса подтверждает, что деятельность Оператора Сервиса не является деятельностью банковского платежного агента. Функционал Платежного модуля не являются частью банковской операции перевода денежных средств и направлен исключительно на обеспечение информационно-технологического

взаимодействия между Плательщиком, Банком-эквайером и Поставщиком, без участия Оператора Сервиса в процедуре принятия к исполнению Распоряжения на совершение перевода и проведения процедур верификации и транзакции банком.

12. Реквизиты Оператора Сервиса

12.1. Общество с ограниченной ответственностью «ЖилфондСервис»
350028, Краснодарский край, г. Краснодар, ул.им.40-лет Победы, д.113, пом.7
ИНН 2311131120, КПП 231101001, ОГРН 1112311000053, e-mail support@jfservice.ru

Дата публикации: **01.02.2024 г.**

Предыдущая версия документа отсутствует.